

Fiche de poste Responsable Qualité

La Qualité s'assure du fonctionnement du Suivi d'étude et effectue toutes les relectures nécessaires. Elle veille à l'organisation générale de Ville inventive. Organe de contrôle, il supervise la pérennité de la qualité de Ville inventive.

Activités	Tâches	Outils
Suivi d'étude	<ul style="list-style-type: none"> • S'assurer du bon fonctionnement du process suivi d'étude • Effectuer des relectures • Traiter les questionnaires de satisfaction 	<ul style="list-style-type: none"> • Grille ANOR/AFAC-service • Indicateurs associés • Bilans réguliers • Documents types
Veille de l'organisation	<ul style="list-style-type: none"> • Supervision des process par la centralisation des indicateurs et analyse • Contrôle de Doc VI • Supervision des books de passation • Production d'un rapport d'activité sur l'état de l'association • Préparation des audits • Réalisation d'audit blanc • Organisation des formations • Veille de mise à jour Kiwi 	<ul style="list-style-type: none"> • Suivi des indicateurs de contrôle des pôles • Vérification mensuelle de la qualité de l'archivage virtuel • Utilisation de la charte graphique pour l'homogénéisation des documents de pôles • Pré-remplissage de la grille d'audit

